



# El Programa de Galletas Girl Scouts:

# 5

# Destrezas para las niñas

¿QUÉ APRENDEN LAS NIÑAS?

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

CÓMO PUEDES AYUDAR.



## Estimados colegas del concilio de Girl Scouts:

Bienvenidos a la nueva edición del Programa de Galletas Girl Scouts: ¡Un kit de 5 destrezas para las niñas!

### ¿Cuál es el propósito de este folleto?

Ayudar a los adultos de la comunidad de Girl Scouts (personal del concilio, voluntarios y padres) a comprender las 5 destrezas que las niñas aprenden al realizar la venta de galletas y distribuir la información a otros adultos.

### ¿Cómo puedes utilizar este folleto?

Para comprender mejor las 5 destrezas y poder comentarlas con otros adultos.

Aquí tienes los puntos clave que debes conocer:

### ¿Qué hacen las niñas en la venta de galletas?

“Ganan y aprenden”: Obtienen fondos para sus actividades de Girl Scouts mientras aprenden destrezas clave que les resultarán útiles en los negocios y en la vida.

Todo lo que necesitan hacer para desarrollar las 5 destrezas es vender galletas con la orientación de adultos que entienden las 5 destrezas, ¡no se necesita realizar actividades adicionales!

Las 5 destrezas se aplican a todas las Girl Scouts que participan en el Programa de Galletas, independientemente de su participación en Girl Scouts.

### ¿Qué necesitan las niñas?

Que todos los adultos que las orientan en el Programa de Galletas Girl Scouts conozcan las 5 destrezas y sepan cómo orientarlas para que aprendan mientras ganan dinero.

### ¿Cómo puedes ayudar a los adultos a brindar a las niñas el respaldo que necesitan?

¡Sigue leyendo!

Deseamos a las niñas todo el éxito del mundo en el Programa de Galletas y en la vida, *el equipo del Programa nacional*.



- ▶ **Para obtener ayuda para enseñar las 5 destrezas a los adultos: consulta las páginas 3 a 12.**
- ▶ **Para obtener hojas informativas útiles para compartir: consulta las páginas 13 a 23.**

## Qué hacer primero

Asegúrate de tener claro cuáles son las 5 destrezas y por qué son importantes

- 1 Establecimiento de metas:** Las niñas establecen metas con respecto a la venta de galletas y, junto a su equipo, crean un plan para alcanzarlas. Esto resulta importante porque las niñas necesitan saber cómo establecer y alcanzar metas para tener éxito en la escuela, en el trabajo y en la vida.
- 2 Toma de decisiones:** Las niñas deciden dónde y cuándo vender las galletas, cómo comercializar la venta y qué hacer con las ganancias. Esto es importante porque las niñas deben tomar muchas decisiones, tanto grandes como pequeñas, en la vida diaria. Aprender a dominar esta destreza las ayuda a tomar buenas decisiones.
- 3 Manejo del dinero:** Las niñas desarrollan un presupuesto, toman pedidos de galletas y manejan el dinero de los clientes. Esto es importante porque las niñas necesitan aprender a manejar el dinero, desde el dinero para el almuerzo o la mensualidad hasta (más adelante) su sueldo.
- 4 Contacto con gente:** Las niñas aprenden a hablar con sus clientes (¡y a escucharlos!), mientras también aprenden a trabajar en equipo con otras niñas. Esto es importante porque las ayuda a obtener mejores resultados en la escuela (en los proyectos grupales, en los equipos de deportes y en el patio de recreo) y, más adelante, en el trabajo.
- 5 Ética del negocio:** Las niñas actúan con honestidad y responsabilidad durante cada paso de la venta de galletas. Esto es importante porque los empleadores desean contratar empleados con valores éticos. El mundo necesita contar con líderes éticos en todas las áreas.

Para que el liderazgo esté en manos de las niñas, ¡permite que las niñas lideren!

# Distribuye la información

Aquí tienes cinco frases que puedes decir cuando hablas con adultos sobre la venta de galletas (cada vez que tengas la posibilidad de conversar brevemente):

## “ Cuando las niñas venden las Galletas Girl Scouts:

- 1 Aprenden a establecer objetivos y cumplir con plazos determinados. Eso significa que tu hija no te dirá a último momento que su proyecto para la feria de ciencias debe estar listo mañana.
- 2 Aprenden a trabajar bien con otras personas. Eso significa que tu hija obtendrá mejores resultados en los proyectos escolares o como miembro de un equipo de deportes.
- 3 Aprenden a hablar con todo tipo de personas, como también a escucharlas. Eso significa que tu hija será capaz de pedirle ayuda a un maestro o manejarse en la cafetería de la escuela con más facilidad.
- 4 Aprenden a manejar el dinero y tomar decisiones sobre cómo usarlo. Eso significa que tu hija aprenderá sobre el gasto, el ahorro y las donaciones a las personas necesitadas.
- 5 Aprenden a actuar con honestidad y justicia. Eso significa que los amigos, compañeros y maestras de tu hija contarán con ella y la considerarán como una persona confiable. ”

Y algunas otras maneras rápidas de distribuir la información:

### Comunicación digital

- Utiliza videos divertidos y genera intercambios para ayudar a los adultos a comprender las 5 destrezas. Es posible que tu concilio tenga videos que ejemplifiquen el aprendizaje de las niñas. Visita [www.girlscouts.org/cookies](http://www.girlscouts.org/cookies) para obtener vínculos a videos relacionados. Ten en cuenta que se agregan más videos periódicamente.
- Agrega mensajes de las hojas informativas de este folleto a tu boletín de noticias electrónico.
- Todas las semanas, haz publicaciones en Twitter acerca de las 5 destrezas en acción e incluye un ejemplo de cómo las niñas aprenden cada una de las destrezas mientras participan en el Programa de Galletas.

### Comunicación impresa

- Enumera las 5 destrezas, con anécdotas de las niñas, en tus publicaciones impresas.
- Destaca lo que las niñas contribuyen a la comunidad mediante proyectos financiados con las ganancias de las ventas de galletas.
- Menciona a las niñas que obtienen certificados al demostrar sus destrezas, además de las vendedoras principales. (Descarga los certificados en [www.girlscouts.org/cookies](http://www.girlscouts.org/cookies).)
- Ofrece ejemplos de mujeres locales o estudiantes de negocios exitosas que mencionan al Programa de Galletas Girl Scouts como un ingrediente importante para su éxito.

# Utiliza los eventos

¡Todos estamos ocupados! Es importante que los padres y los voluntarios aprendan sobre las 5 destrezas y su importancia de manera rápida y divertida. Distribuye la información en cualquier evento o reunión al que asistan padres. Aquí tienes algunas ideas acerca de cómo y dónde utilizar la Sesión de consejos de ejemplo (que encontrarás en las páginas 7 a 11):

## Inicio de la venta de galletas

- Organiza para las niñas un “juego ancho” (wide game) usando algunas actividades de las divisas de Girl Scouts y el Prendedor de las actividades relacionadas con las Galletas de Girl Scouts. Recuerda: ¡Las divisas no pueden obtenerse en un solo día!
- Mientras las niñas se divierten, habla con los padres y los voluntarios acerca del Programa de Galletas, su importancia y cómo pueden ayudar (utiliza la sesión de consejos que se incluye de ejemplo).
- Invita a un panel de Girl Scouts adolescentes para que brinden consejos de ventas y compartan lo que aprendieron en el Programa de Galletas Girl Scouts.
- Pide a mujeres de negocios, estudiantes universitarias y empresarias locales que compartan las lecciones que aprendieron en el Programa de Galletas Girl Scouts y comenten de qué manera las destrezas que desarrollaron les prepararon el camino para alcanzar el éxito en cualquier área.
- Brinda a las niñas la oportunidad de que practiquen las respuestas que darán a los clientes con niñas más grandes y adultos. Aquí tienes algunas situaciones que sirven como ejemplo para comenzar:

Un cliente pide dos cajas. ¿Qué podrías decir para aumentar la venta?

Un cliente pregunta qué harán con el dinero que recauden. ¿Qué responderías?

Un cliente plantea: “Soy alérgico al maní. ¿Puedo consumir estas galletas?” ¿Cuál sería tu respuesta?

- Dispón un puesto informativo que la gente pueda visitar a la salida. Utilízalo para cubrir algunas necesidades logísticas. Por ejemplo:

Ofrece tarjetas o carteles de inscripción para cubrir las vacantes de adultos voluntarios, desde conductores hasta ayudantes de la despensa de galletas.

Crea una lista de preguntas frecuentes que contenga información con respecto al vencimiento de los formularios de pedido, qué hacer si se necesitan más galletas para un puesto, cómo funcionan los incentivos, a dónde se puede llamar o enviar un correo electrónico para obtener atención y ayuda para el cliente, etc.

Distribuye la hoja informativa sobre Consejos de seguridad.

Cuenta con alguien en el puesto que responda las preguntas.

## Cualquier reunión, en cualquier momento, en cualquier lugar

- Muestra videos sobre las galletas continuamente, cada vez que los padres y los voluntarios se reúnan con cualquier objetivo; por ejemplo, noche de información sobre el campamento, día de inscripción a Girl Scouts o reuniones del vecindario. Además, ten disponible una pila de hojas informativas de este folleto para distribuir cada vez que sea posible.
- Cuando los voluntarios hablen con los padres sobre la logística de la venta de galletas en las reuniones de organización de la tropa, pueden comentar lo que aprenderán las niñas al participar y por qué resulta importante esta actividad. Esta es otra oportunidad excelente para distribuir hojas informativas de este folleto entre los adultos, incluido el afiche “Mi negocio de galletas”.

## Eventos de transición

- Dedicar un momento para distribuir la hoja informativa “Las 5 destrezas en acción” entre los padres y los voluntarios.
- Aliéntalos a que comiencen a pensar sobre las esperanzas que tienen con respecto a las actividades de “aprendizaje práctico” para las niñas durante el próximo año.

## Finalización de la venta de Galletas

- Realiza una ceremonia para exhibir las destrezas que aprendieron las niñas.
- Además de reconocer a las vendedoras principales, entrega certificados a las niñas para distinguir otros logros, como los distintivos de “excelencia en el trabajo en equipo” y “filantropía”. Utiliza los certificados reproducibles que se ofrecen en [www.girlscouts.org/cookies](http://www.girlscouts.org/cookies).
- Durante la ceremonia, refiérete a lo que aprendieron las niñas y por qué resulta importante, utilizando algunos de los puntos de este folleto.

# Sesión de consejos de ejemplo para padres y voluntarios

Utiliza esta Sesión de consejos de ejemplo para brindar información a los padres y voluntarios en los eventos y las reuniones.

## Objetivos

- Entusiasma a padres y a voluntarios mostrándoles cómo la participación en el Programa de Galletas Girl Scouts brinda a las niñas las destrezas que necesitan para alcanzar el éxito ahora y en el futuro.
- Ayuda a los padres y voluntarios a practicar su función haciendo que el Programa de Galletas se convierta en una experiencia fantástica de “ganar y aprender” para las niñas.

## Lista de comprobación de la sesión de consejos

### Preparación

- Recopila anécdotas sobre niñas de tu zona que hayan vendido galletas: ¿Qué aprendieron? ¿Cómo cambiaron y crecieron gracias a la venta de galletas? Obtén testimonios excelentes de las niñas y de sus padres acerca de la experiencia.
- Haz copias de las siguientes hojas informativas, que puedes encontrar al final de este folleto y en [www.girlscouts.org/cookies](http://www.girlscouts.org/cookies).
  - ▶ Las 5 destrezas en acción
  - ▶ ¡Capacita a tu mujercita de negocios!
  - ▶ Cómo promover el éxito en la venta de galletas
  - ▶ Las 5 destrezas y los resultados de liderazgo de Girl Scouts/ Las 5 destrezas: Perfilar el futuro de tu hija (imprime por ambos lados)
  - ▶ El Prendedor de las actividades relacionadas con las Galletas Girl Scouts/Consejos para la seguridad (imprime por ambos lados)
- Confecciona señaladores con los “Consejos para ayudar a tu Girl Scout” y tarjetas de las “5 destrezas” para llevar en la billetera ([www.girlscouts.org/cookies](http://www.girlscouts.org/cookies)).
- Imprime afiches de “Mi negocio de galletas” ([www.girlscouts.org/cookies](http://www.girlscouts.org/cookies)).
- Descarga videos cuando estén disponibles en [www.girlscouts.org/cookies](http://www.girlscouts.org/cookies) o utiliza los videos de tu concilio.
- Configura la computadora, el proyector y la pantalla si planeas mostrar videos.

# Sesión de consejos

¡Por qué estamos aquí!

- Da la bienvenida a todos y agrádeceles su presencia.
- Ejemplo de discurso introductorio:

*Sabemos cuánto tiempo y cuánta energía exige ayudar a las niñas a vender galletas y valoramos mucho todos los detalles importantes de los cuales se ocupan para convertir esta actividad en todo un éxito. (Como levantarse temprano los sábados y llevar a las niñas con sus galletas de un lugar a otro.)*

*Pensamos que merecen la oportunidad de saber qué aprenden nuestras Girl Scouts al participar en el Programa de Galletas y por qué es importante, ¡tanto para ellas como para ustedes!*

- Si hablas con personas que no saben nada del Programa de Galletas Girl Scouts, es posible que desees comenzar con algunos hechos puntuales. Pregunta:

*¿Sabían que el Programa de Galletas Girl Scouts representa el negocio más grande dirigido por niñas en todo el mundo?*

*¿Sabían que el Programa de Galletas Girl Scouts se realiza únicamente una vez al año y solo durante 8 a 10 semanas?*

*¿Sabían que, en ese breve período de tiempo, el Programa de Galletas Girl Scouts recauda más de \$700 millones en ventas?*

*¿Y sabían que las niñas que participan en el Programa de Galletas Girl Scouts aprenden y practican 5 destrezas valiosas que las ayudarán ahora y en el futuro?*

*Esas 5 destrezas son: establecimiento de metas, toma de decisiones, manejo del dinero, contacto con gente y ética del negocio.*

*Y, por cierto, todas las ganancias generadas de las actividades de venta de galletas permanecen aquí, en su concilio local de las Girl Scouts, para respaldar las actividades de Girl Scouts en nuestra zona.*

*Eso incluye la parte que se asigna directamente al grupo que vende las galletas.*

- Muestra un **video**, ya sea uno de tu concilio o de [www.girlscouts.org/cookies](http://www.girlscouts.org/cookies). (Busca The Girl Scout Cookie Program: What Grown-ups Need to Know! [El programa de Galletas Girl Scouts: ¡Lo que los adultos necesitan saber!] y Brownie Elf and Friends: Manage Money! [La Elfo Brownie y sus amigas: ¡maneja el dinero!] en el otoño de 2012.)
- Si no puedes mostrar un video, proporciona **uno o dos ejemplos breves** que demuestren las 5 destrezas. Por ejemplo, es posible que una niña muy tímida de cuarto grado haya obtenido más confianza para hablar en voz alta después de comunicarse con varias personas para vender galletas. Lo que importa no es la cantidad de cajas que se venden, ¡sino las destrezas que aprenden las niñas!
- Alienta a los padres y a los voluntarios a compartir sus propios ejemplos.
- Luego menciona:

*Como pueden ver, las niñas aprenden muchas cosas mientras se divierten participando en el Programa de Galletas. Veamos en mayor detalle lo que aprenden...*



## ¿Cuáles son sus expectativas para su Girl Scout?

- Entrega a todos la hoja informativa “Las 5 destrezas en acción”.
- Dedicar cinco minutos a la lectura de los ejemplos y a la búsqueda de posibles respuestas a las preguntas.
- Invita a todos a comunicarse con las personas que tienen a su alrededor y a compartir sus expectativas con respecto al modo en el cual las 5 destrezas ayudarán a las niñas a alcanzar el éxito en el futuro.
- Solicita algunos ejemplos relacionados con la forma en que cada una de las 5 destrezas beneficia a las niñas ahora o más adelante. El establecimiento de metas ¿la ayudará a hacer planes para la universidad? El manejo de dinero ¿la ayudará a ahorrar para un viaje que desea realizar?

## Practiquemos cómo orientar a las niñas para aprovechar al máximo la venta de galletas.

- Comenta esto:

*Desde luego, ¿quién se encuentra detrás de cada niña que vende galletas y desarrolla estas 5 destrezas? ¿Un adulto que la ayuda a aprovechar al máximo su participación en el Programa de Galletas Girl Scout!*

*Piensen en las ocasiones en que aprendieron algo solo por tener la posibilidad de hacerlo.*

- Alienta a todos a compartir uno o dos ejemplos con las personas que tienen a su alrededor.
- Luego menciona:

*Para que las niñas realmente puedan beneficiarse del Programa de Galletas Girl Scouts, necesitan “aprender de manera práctica” todo lo que sea posible ellas mismas. Ahora vamos a jugar a un pequeño juego de actuación para comprender mejor esta idea.*

- Entrega a todos la hoja informativa “¡Capacita a tu mujercita de negocios!”.
- Luego menciona:

*¡Formen grupos con las personas a su alrededor y diviértanse!*

- Dedicar de 10 a 15 minutos para jugar al juego de actuación. Luego menciona:

*¿Alguna de las situaciones les resultó conocida? ¿Qué otras pueden mencionar? ¿Qué dirían y harían como respuesta para que las niñas tengan una experiencia maravillosa?*

- Si queda suficiente tiempo:** Genera una discusión sobre el motivo por el cual, como adultos, a veces nos queremos involucrar y hablar en nombre de las niñas o hacer cosas por ellas que podrían hacer solas. Intenta hacer estas preguntas:

*¿Comenzamos a hablar antes de que puedan hacerlo porque nosotros estamos nerviosos por ellas?*

*¿Qué más podría interferir en la participación más activa de las niñas?*

*¿Qué podemos hacer para mantener a las niñas en el centro de la acción? (Pista: Las niñas mayores necesitan menos ayuda.)*

Aquí tienes algunos consejos para tener una experiencia excelente.

- Entrega a todos el señalador “**Consejos para ayudar a tu Girl Scout**”, la tarjeta de las “**5 destrezas**” para llevar en la billetera y la hoja informativa “**Cómo promover el éxito en la venta de galletas**”.

- Comenta:

*Esta hoja informativa proporciona consejos prácticos para respaldar y orientar a las Girl Scouts. Pueden deslizar el señalador en un libro o guardar la tarjeta en la billetera para recordar las 5 destrezas que aprenden las Girl Scout.*

- Si queda suficiente tiempo:** Invita a los padres y voluntarios a mencionar ideas sobre otras maneras de ayudar. Quizás desees hacer una lista con sus ideas, para luego publicarla en tu sitio web. ¡Alienta a los padres y voluntarios a seguir compartiendo ideas y ejemplos acerca de cómo capacitar a estas mujercitas de negocios!

Cierre

- Comenta:

*Recuerden, estas 5 destrezas ayudarán a todas las niñas a tener más éxito, independientemente del futuro que elijan.*

*¿Por qué? Porque son destrezas de liderazgo; y esa es la misión de Girl Scouts: desarrollar niñas con valor, confianza, principios que hagan del mundo un lugar mejor. Esta hoja informativa les mostrará los vínculos que tienen las 5 destrezas con los beneficios de liderazgo que ofrecemos a las niñas, como la cooperación, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y la solución de problemas.*

*En el reverso de la hoja informativa, verán cómo las 5 destrezas ayudarán a las niñas a alcanzar el éxito cuando estén listas para comenzar a trabajar.*

- Entrega a todos una copia de la hoja informativa impresa por ambos lados “**Las 5 destrezas y los resultados de liderazgo de Girl Scouts/Las 5 destrezas: Perfilar el futuro de tu hija**”.

- Comenta:**

*¡Gracias por tener tanto interés en ayudar a las niñas a aprovechar al máximo la venta de galletas mediante el aprendizaje de las 5 destrezas! Queremos entregarles un cartel que los ayudará a capturar los maravillosos recuerdos que crean las Girl Scout más pequeñas mediante el Programa de Galletas Girl Scouts.*

- Distribuye el afiche “Mi negocio de galletas”.
- Entrega a todos una copia de la hoja informativa impresa por ambos lados “El Prendedor de las actividades relacionadas con las Galletas Girl Scouts/Consejos para la seguridad”.
- Comenta:

*Recuerden que las niñas que venden galletas pueden obtener el Prendedor anual nacional de venta de galletas. Este Prendedor es una manera excelente de que las niñas se sientan orgullosas de las destrezas que desarrollan cada año, y también es una manera excelente de que ustedes se mantengan concentrados en orientar a las niñas a aprender las 5 destrezas todos los años.*

*Cuando lean los pasos necesarios para obtener el Prendedor, verán que están diseñados con el propósito de hacer pensar y hablar a las niñas y a los adultos de manera activa sobre las 5 destrezas que aprenden mientras se esfuerzan por obtener el Prendedor.*

*Aquí tienen una copia de los pasos necesarios para obtener el Prendedor, más una lista de diez consejos de seguridad importantes para las niñas.*

**girl scouts cookie program 5 destrezas para niñas**

**Mi negocio de galletas**

Nombre: \_\_\_\_\_  
Temporada de galletas: \_\_\_\_\_

5 destrezas	¡Yo en acción!	Ahora sé cómo...
Establecimiento de metas		
Toma de decisiones		
Manejo del dinero		
Contacto con gente		
Ética de negocios		

Cómo utilizar el afiche de “Mi negocio de galletas” con las niñas más pequeñas

### COLUMNA “¡YO EN ACCIÓN!”

Aquí tienes un lugar para capturar lo que hacen las niñas durante el Programa de Galletas. Hay espacio para registrar lo que hizo, bosquejar acciones o publicar imágenes.

### COLUMNA “AHORA SÉ CÓMO...”

Este es un espacio para que las niñas se enorgullezcan de lo que aprendieron durante el Programa de Galletas.

# Un comentario final sobre el Empoderamiento financiero

La última crisis financiera dejó claro que muchas personas necesitan aprender las destrezas básicas para manejar el dinero. Aunque algunas escuelas ofrecen cursos de manejo del dinero en el nivel secundario, los investigadores y los educadores concuerdan en que la formación financiera debe iniciarse mucho antes.

También sabemos que las niñas tienen interés en convertirse en empresarias. Girl Scouts aborda ambas necesidades. ¿Cómo?

Las niñas aprenden las 5 destrezas mediante la venta de galletas con la orientación de los adultos. Si desean profundizar sus destrezas comerciales, pueden obtener las divisas del Negocio de Galletas, las cuales forman parte del programa desde kindergarten hasta el 12.º grado.

Nuestras divisas de Conocimientos financieros ofrecen un programa desde kindergarten hasta el 12.º grado.

Las niñas que desean ir más lejos mediante la creación de su propio negocio, pueden hacer todo lo anterior y además obtener las divisas de Innovación, que complementan nuestro programa para empresarias.

Todo este programa de “aprendizaje práctico” (es decir, las “divisas” y las “hojas” en el caso de las Daisy) pueden encontrarse en la Girl’s Guide to Girl Scouting. Aquí mostramos cómo se integra todo lo que mencionamos:

	Categoría de divisas	Daisy (kindergarten y 1.º grado)	Brownies (2.º y 3.º grados)	Juniors (4.º y 5.º grados)	Cadettes (de 6.º a 8.º grados)	Seniors (9.º y 10.º grados)	Ambassadors (11.º y 12.º grados)
Negocio de Galletas	Innovación		<b>Inventor (Inventora)</b>	<b>Product Designer (Diseñadora de productos)</b>	<b>Entrepreneur (Empresaria)</b>	<b>Social Innovator (Innovadora social)</b>	
	Negocio de Galletas I	<b>Count It Up (Cálculos monetarios)</b>	<b>Meet My Customers (Conocer a mis clientes)</b>	<b>Cookie CEO (Directora ejecutiva de galletas)</b>	<b>Business Plan (Plan de negocio)</b>	<b>My Portfolio (Mi Portafolio)</b>	<b>Research &amp; Development (Investigación y desarrollo)</b>
	Negocio de Galletas II	<b>Talk It Up (Comunicación sobre ventas)</b>	<b>Give Back (Contribuye)</b>	<b>Customer Insights (Conocimiento sobre los clientes)</b>	<b>Marketing (Mercadeo)</b>	<b>Customer Loyalty (Lealtad del cliente)</b>	<b>P &amp; L (Ganancias y pérdidas)</b>
	Negocio de Galletas III				<b>Think Big (Pensar en grande)</b>		
Conocimientos financieros	Conocimientos financieros I	<b>Money Counts (El dinero importa)</b>	<b>Money Manager (Administradora de dinero)</b>	<b>Business Owner (Propietaria de negocio)</b>	<b>Budgeting (Creación de presupuestos)</b>	<b>Financing My Future (Financiando mi futuro)</b>	<b>On My Own (Por mí Misma)</b>
	Conocimientos financieros II	<b>Toma de decisiones (Toma de Decisiones)</b>	<b>Philanthropist (Filántropa)</b>	<b>Savvy Shopper (Compradora inteligente)</b>	<b>Comparison Shopping (Comparación de precios)</b>	<b>Buying Power (Poder de adquisición)</b>	<b>Good Credit (Buen crédito)</b>
	Conocimientos financieros III				<b>Financing My Dreams (Financiando mis sueños)</b>		

# Las 5 destrezas en acción

{ ¡Aquí tienes una forma divertida de que los adultos piensen en lo que esperan que las niñas aprendan! }

¡A través de Girl Scouts, las niñas se convierten en líderes en la vida cotidiana y se preparan también para un futuro brillante! El Programa de Galletas Girl Scouts les proporciona un ingrediente importante para el liderazgo al ayudarlas a desarrollar 5 destrezas esenciales: **establecimiento de metas, toma de decisiones, manejo del dinero, contacto con gente y ética del negocio.**

He aquí algunos ejemplos de lo que las 5 destrezas pueden hacer para tu Girl Scout. Tenlas a mano para recordar por qué es importante el Programa de Galletas Girl Scouts y cómo puedes alentar a tu Girl Scout a convertirse en una líder.

Para más información sobre los beneficios del desarrollo del liderazgo en Girl Scouts, visita [www.girlscouts.org/gsle](http://www.girlscouts.org/gsle) y aprenderás más sobre la Experiencia de liderazgo de Girl Scouts.

**ESTABLECIMIENTO DE METAS:** Ya que tu Girl Scout establece metas de ventas y desarrolla un plan para alcanzarlas...

- No te dirá un domingo por la noche que no terminó el proyecto de ciencias para la escuela que debe estar listo para el día siguiente.
- Cuando llegue la hora, sabrá cómo preparar un buen plan para buscar universidades y aplicar para las becas de ayuda escolar.

*¿Qué metas importantes quieres que tu Girl Scout establezca hoy y en el futuro?*

---

---

---

**TOMA DE DECISIONES:** Ya que tu Girl Scout ayuda a decidir cómo el grupo usará el dinero de la venta de galletas...

- Ella sabe cómo hacer buen uso del dinero que ganó cuidando niños: gastar un poco, ahorrar un poco y darle un poco a alguien que lo necesita.
- A lo largo de su crecimiento la niña sabrá cuándo y cómo contribuir a su comunidad.

*¿Qué decisiones importantes quieres que tu Girl Scout esté preparada para tomar ahora y en el futuro?*

---

---

---

**MANEJO DEL DINERO:** Ya que tu Girl Scout toma pedidos y recauda dinero de los clientes...

- Será improbable que pierda el dinero que llevó a la escuela para el almuerzo o para pagar por excursiones.
- Es capaz de ayudar a llevar una cuenta bancaria, ayudar en las compras, ¡y hasta ser cuidadosa con la cuenta del teléfono!

*¿Qué es lo más importante que quieres que tu Girl Scout aprenda en relación con el manejo del dinero?*

---

---

**CONTACTO CON GENTE:** Ya que tu Girl Scout aprendió a hablar y a escuchar a todo tipo de personas mientras vendía galletas...

- Es capaz de pedir ayuda a su maestra o de manejarse en la cafetería con mayor soltura.
- Puede trabajar bien con los demás en proyectos de la escuela o como parte de un equipo deportivo.

*¿Cómo quisieras que tu Girl Scout influya en los demás?*

---

---

**ÉTICA DEL NEGOCIO:** Ya que tu Girl Scout es honesta y responsable en cada etapa de la venta de galletas...

- Sus amistades, compañeras de clase y maestras la consideran una persona de confianza.
- Sabrá desarrollar excelentes referencias para cuando busque su primer trabajo o se presente a la universidad.

*¿En qué cosas te gustaría que tu Girl Scout sea honesta contigo?*

---

---

**Y no olvides:** Con el Programa de Galletas Girl Scouts, tu Girl Scout...

- Aprenderá la importancia de ganar dinero para mantenerse a sí misma.
- Llevará los valores de honestidad y responsabilidad a la carrera que eligió.
- Tendrá las destrezas para manejar su propio negocio y persuadir a un inversor para que la apoye.
- Influirá en los demás en el trabajo y en su comunidad.
- Y sabrá cómo usar sus talentos y recursos para hacer del mundo un lugar mejor hoy ¡y por el resto de su vida!

# ¡Capacita a tu mujercita de negocios!

{ ¡Aquí tienes juegos de roles divertidos para practicar cómo guiar a las niñas en el aprendizaje de las 5 destrezas! }

*“Hola mamá. ¡Aquí tienes los formularios para los pedidos de galletas! ¿Me puedes dar un cheque como hiciste el año pasado?”*

ASÍ NO	ASÍ SÍ
Bueno.	Escuché que la venta de galletas es muy divertida. ¿Qué les dirás a los clientes? Hagamos una lista de las personas a quienes irás a vender.

¿Qué otras cosas puedes decir para ayudar a tu Girl Scout a aprender a vender?

.....

.....

.....

*“No quiero ir al puesto de ventas de galletas mañana”.*

ASÍ NO	ASÍ SÍ
Bueno.	Quizás estés nerviosa porque no sabes qué decir. Practiquemos. ¿Qué les dirás cuando te pregunten cuál es tu galleta favorita? ¿Cómo puedes entusiasmar a tus clientes con los proyectos de acción comunitaria para los que ustedes están recaudando dinero?

¿De qué otra manera puedes alentar a tu Girl Scout?

.....

.....

.....

*“Aquí está el formulario de pedidos.  
¿Puedes tomar por mí los pedidos en tu oficina?”*

ASÍ NO	ASÍ SÍ
Bueno.	Hagamos un afiche que muestre a la gente los objetivos de tu grupo. Después podrán entregar las galletas ustedes mismas.

*¿Qué más puedes hacer para ayudar a tu Girl Scout a desarrollar una red de clientes?*

.....

.....

.....

Ahora, agrega otras posibilidades. ¡Después de todo, nadie conoce a tu Girl Scout mejor que tú!  
Junto con otros adultos de Girl Scouts piensa en otras maneras de capacitar a las niñas.

**¡Agrega tus ideas!**

ASÍ NO	ASÍ SÍ

*¿De qué otra forma puedes ayudar a tu Girl Scout a alcanzar su objetivo?*

.....

.....

.....

.....

.....

# Cómo promover el éxito en la venta de galletas

{ ¡Aquí tienes una lista práctica de control para los adultos! }

Puedes hacer que el Programa de Galletas de este año sea todo un éxito y ayudar a tu Girl Scout a desarrollar las 5 destrezas que aprenderá mientras vende galletas. Aquí te decimos cómo hacerlo:

## Respalda a tu Girl Scout

- Asiste a la reunión familiar informativa sobre las galletas.
- Firma y devuelve todos los formularios de autorización.
- Ofrece transporte para tomar los pedidos y entregar las galletas.
- Ayuda a tu Girl Scout a formar una red de familiares y amigos, pero permite que ella sea la que “pregunte” para que pueda aprender destrezas comerciales importantes.
- Ayúdala a organizar la toma de pedidos en tu lugar de trabajo, de culto o en otros lugares en donde la gente podría comprar Galletas Girl Scouts.
- Asiste a la capacitación de tu concilio para convertirte en el coordinador de galletas del grupo (o para ayudar al coordinador de galletas del grupo cuando sea necesario contar con otro adulto).
- Ofréctete como adulto supervisor. Existen muchas oportunidades de ayudar.
- Comparte tu experiencia comercial y ayuda a vincular el Programa de Galletas Girl Scouts con el mundo comercial más amplio.
- Respeta las reglas de tu concilio y grupo de Girl Scouts con respecto a cómo manejar las ganancias de la venta de galletas.
- ¡Nunca hagas tú las cosas que tu Girl Scout puede hacer sola!

## Capacita a tu Girl Scout

- Escúchala cuando practica su discurso de venta.
- Revisen los materiales de las galletas juntas y visiten los sitios web de las galletas y de la compañía de galletas de Girl Scouts Cookie para ayudarla a obtener más información sobre el producto.
- Hazle preguntas, incluso puedes fingir que eres un cliente potencial.
- Guíala a establecer objetivos prácticos y útiles acerca de lo que desea aprender y ganar.
- Escúchala describir cuáles son sus objetivos para el dinero recaudado mediante la venta.
- Sé un ejemplo de ética comercial y reglas de seguridad.
- ¡Diviértete con ella!

► Recuerda que el Programa de Galletas Girl Scouts forma parte de la Experiencia de liderazgo de Girl Scouts, la cual está dirigida por las niñas. Permite que tu Girl Scout tome la iniciativa para vender galletas y alcanzar objetivos. Tu apoyo, orientación y guía serán ingredientes clave para que ella tenga una experiencia exitosa en el Programa de Galletas.

Para obtener más información sobre la Experiencia de liderazgo de Girl Scouts, visita [www.girlscouts.org/gslc](http://www.girlscouts.org/gslc).

# Las 5 destrezas y los resultados de liderazgo de Girl Scouts

{ ¡Aquí explicamos por qué resultan importantes las 5 destrezas! }

## Los 15 resultados de la Experiencia de liderazgo de Girl Scouts

### Descubrir

- Las niñas desarrollan una sólida conciencia de sí mismas.
- Las niñas desarrollan valores positivos.
- Las niñas adquieren habilidades para desenvolverse en la vida.
- Las niñas buscan retos en el mundo.
- Las niñas desarrollan el pensamiento crítico.

### Conectar

- Las niñas desarrollan relaciones saludables.
- Las niñas fomentan la colaboración y el trabajo en equipo.
- Las niñas pueden resolver conflictos.
- Las niñas contribuyen a la diversidad en un mundo multicultural.
- Las niñas se sienten conectadas con sus comunidades en ámbitos locales y globales.

### Ponerse en Acción

- Las niñas pueden identificar las necesidades de la comunidad.
- Las niñas cuentan con recursos para resolver problemas.
- Las niñas se defienden y abogan por otros en ámbitos locales y globales.
- Las niñas educan e inspiran a otras personas para que se pongan en acción.
- Las niñas se sienten capaces de producir un cambio positivo en el mundo..

Todo lo que las niñas hacen en Girl Scouts está diseñado para que se conviertan en líderes con valor, confianza y principios. Las 5 destrezas que las niñas aprenden a través del Programa de Galletas Girl Scouts son un ingrediente importante de la Experiencia de liderazgo de Girl Scouts.

He aquí algunos ejemplos de cómo la participación en el Programa de Galletas les enseña a las Girl Scouts ciertas destrezas que las ayudarán a convertirse en líderes de sus propias vidas, líderes en los negocios y líderes en el mundo:

## Las 5 destrezas Beneficios de liderazgo en Girl Scouts y más allá

**ESTABLECIMIENTO DE METAS:** Tu Girl Scout establece metas de ventas individualmente y, con su equipo, crea un plan para lograrlas. Durante el proceso, ella desarrolla destrezas de **Cooperación** y de **Formación de equipo**.

**TOMA DE DECISIONES:** Tu Girl Scout ayuda a decidir cómo el equipo gastará el dinero de las galletas, impulsando así el **Pensamiento crítico** y la **Resolución de problemas**, que la ayudarán en muchos aspectos de su vida.

**MANEJO DEL DINERO:** Tu Girl Scout toma pedidos, recauda dinero y gana **Destrezas prácticas para la vida** en torno del conocimiento financiero.

**CONTACTO CON GENTE:** Tu Girl Scout aprende a hablar, escuchar y a trabajar con muchos tipos de personas mientras vende las galletas. Esta experiencia la ayuda a desarrollar **relaciones saludables** y destrezas para **resolver conflictos**, que podrá poner en práctica durante toda su vida.

**ÉTICA DEL NEGOCIO:** Tu Girl Scout es honesta y responsable en cada etapa de la venta de galletas. Su ética en el negocio refuerza los Valores positivos que está desarrollando en Girl Scouts.

Para saber más sobre la Experiencia de liderazgo de Girl Scouts, visita [www.girlscouts.org/gsle](http://www.girlscouts.org/gsle).

Para obtener más información sobre el Programa de Galletas Girl Scouts, visita [www.girlscouts.org/cookies](http://www.girlscouts.org/cookies).



# Las 5 destrezas: Perfilar el futuro de tu Girl Scout

ESTABLECIMIENTO DE METAS
TOMA DE DECISIONES
MANEJO DEL DINERO
CONTACTO CON GENTE
ÉTICA DEL NEGOCIO

## ¿Por qué son importantes?

Porque cuando tu Girl Scout aprende estas destrezas, se sentirá estimulada para superarse en su carrera. Piensa en lo siguiente:

Cuando las compañías entrevistan a alguien para ocupar un puesto de trabajo, lo que buscan es más o menos lo mismo. Esto es así tanto si el empleador es en un banco, una empresa de tecnología, una universidad, un hospital, una editorial, un concesionario de autos, una firma contable, etc. ¡Incluso una tienda de mascotas! Esto es lo que el empleador busca:

### **Alguien que sea capaz de establecer metas y cumplir plazos fijados.**

¡Un plazo que no se cumple puede arruinar por completo una venta!

### **Alguien capaz de trabajar bien con los demás.**

¿Quién tiene ganas de lidiar con quejas en el lugar de trabajo? ¡No el jefe, por supuesto!

### **Alguien capaz de comprender a los clientes.**

Es necesario que cada negocio conozca a sus clientes y lo que desean, sin importar si esos clientes son pacientes en un hospital, televidentes o, incluso, otras empresas.

### **Alguien que pueda ejercer influencia en los demás.**

No solo se trata de vender un producto. Los empleadores quieren gente que pueda vender ideas, presentar proyectos y hacer tratos.

### **Alguien honesto, digno de confianza y cumplidor.**

Características que se dan por descontado, ¡o por lo menos así debería ser!

## ¿Te recuerdan a alguien?

Es tu Girl Scout, si aprovecha las 5 destrezas que aprendió en el Programa de Galletas Girl Scouts.



# El Prendedor de las actividades relacionadas con las Galletas Girl Scouts

{ ¡Celebra las 5 destrezas con las niñas! }



El Prendedor de actividades relacionadas con la venta de galletas estará disponible para la venta a partir de agosto en tu tienda local o mediante [www.girlscoutshop.com](http://www.girlscoutshop.com). El Prendedor tiene un color diferente cada año.

Todas las niñas que participan en el Programa de Galletas Girl Scouts reúnen los requisitos necesarios para obtener el Prendedor anual de las actividades relacionadas con las galletas. Cuando obtengan el Prendedor, invita a las niñas a compartir sus logros en cada una de las 5 destrezas. Aquí te indicamos de qué manera las niñas logran las 5 destrezas mediante el Programa de Galletas Girl Scouts:

## 1. Establecimiento de metas

- Establece objetivos de aprendizaje personales. ¿Qué deseas aprender este año? ¿Qué deseas hacer mejor que antes? Comparte esto, por lo menos, con una persona más de tu grupo.
- Establece objetivos de venta individuales basados en tus objetivos personales y grupales. ¡Mantén un registro de los logros que alcanzas cada año!

## 2. Toma de decisiones

- Desarrolla un plan comercial básico para la venta de galletas.
- Trabaja en equipo con otras Girl Scouts para decidir cuándo y dónde venderán las galletas, como también qué harán con el dinero que recauden.

## 3. Manejo del dinero

- Desarrolla un presupuesto para alcanzar por lo menos uno de los objetivos que elegiste en el paso de Establecimiento de metas.
- Utiliza este presupuesto para ayudar a determinar tus objetivos de venta. Sé capaz de explicar de qué manera el dinero recaudado en el Programa de Galletas Girl Scouts te ayuda a ti, a tu grupo y a tu concilio.

## 4. Contacto con gente

- Practica tu “discurso del ascensor” para los clientes indicando qué es lo que vendes, por qué lo haces y por qué motivo deberían comprar tu producto.
- Prepara una lista de los clientes a quienes abordarás. ¡No te olvides de la gente que compraron galletas el año pasado!

## 5. Ética del negocio

- Comenta de qué manera la Promesa y la Ley de Girl Scouts se aplican a lo que haces como mujercita de negocios en el Programa de Galletas Girl Scouts.



# Consejos de seguridad

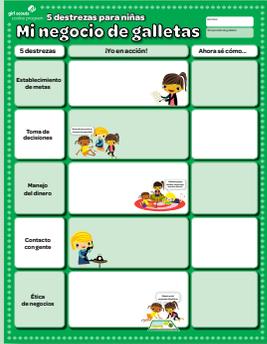
Todas las niñas que participan en el Programa de Galletas Girl Scouts usan la siguiente guía de diez consejos básicos de seguridad:

- 1. Muestra que eres una Girl Scout** Exhibe el Prendedor de membresía de Girl Scout y/o vestimenta que te identifique como una Girl Scout.
- 2. Permanece siempre junto a tu compañera:** en todo momento emplea el sistema de parejas. No solo es más seguro, también es más divertido.
- 3. Mantente alerta en la calle** Familiarízate con las zonas y vecindarios donde se hará la venta de Galletas Girl Scouts.
- 4. Establece colaboración con adultos** Siempre debe haber adultos acompañando a las Girl Scouts Daisy, Brownies y Juniors cuando están tomando pedidos, vendiendo o distribuyendo productos. Las niñas entre 6.º y 12.º deben ser supervisadas por un adulto cuando venden puerta a puerta y nunca deben salir a vender solas. Siempre debe haber un adulto presente en el puesto de ventas en cualquier lugar público, a toda hora.
- 5. Planea por anticipado** Ten siempre un plan para guardar el dinero de manera segura. Evita caminatas largas con dinero encima. Tampoco debes guardar el dinero en casa o en la escuela. Entrega el dinero ganado al supervisor adulto que deberá depositarlo según las indicaciones del concilio de las Girl Scouts tan pronto como sea posible.
- 6. Prohibido entrar** Nunca debes entrar en una casa o vehículo de un extraño cuando estés vendiendo o haciendo entregas. Evita venderle a gente que se encuentra en un vehículo. Evita calles estrechas u oscuras.
- 7. Vende a la luz del día** Vende solo durante las horas de luz, a menos que vayas acompañada por un adulto.
- 8. Protege la privacidad** Nunca se deben entregar a los clientes los nombres, direcciones o correos electrónicos de las niñas. Entrega solo un número de contacto grupal o una dirección que sea supervisada por un adulto a aquellos clientes que soliciten información, quieran hacer nuevos pedidos o deseen hacer comentarios. Protege la privacidad del cliente al no compartir su información, excepto para la venta del producto. Las niñas nunca deben registrar los números de las tarjetas de crédito.
- 9. Mantente segura en las calles** Siempre hay que seguir las prácticas de seguridad para peatones cuando se esté cruzando la calle por las intersecciones o cuando se esté caminando a lo largo de la ruta. Presta atención al tráfico al descargar la mercadería del auto o cuando los pasajeros desciendan de este.
- 10. Sé precavida al usar internet** Lee la Promesa de Seguridad de Internet de GSUSA antes de ingresar en línea y sigue las guías específicas relacionadas con la promoción del producto a través de Internet. Girl Scouts no puede recaudar dinero a través de internet.

Para obtener más información, visita [www.girlscouts.org/cookies](http://www.girlscouts.org/cookies).



# Cookie Program Resources

QUÉ ES	DÓNDE ENCONTRARLO
<p><i>Las 5 destrezas en acción</i></p> <p><i>¡Acompaña a tu mujercita de negocios! (Interpretaciones)</i></p> <p><i>Cómo promover el éxito en la venta de galletas</i></p> <p><i>Las 5 destrezas y los resultados de liderazgo de Girl Scouts</i></p> <p><i>Las 5 destrezas: Perfilar el futuro de tu Girl Scout</i></p> <p><i>El Prendedor de las actividades relacionadas con las Galletas Girl Scouts</i></p> <p><i>Consejos de seguridad</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Este folleto</li> <li>● En línea en <a href="http://www.girlscouts.org/cookies">www.girlscouts.org/cookies</a></li> </ul>
<p>Señaladores de los Consejos para ayudar a tu Girl Scout y tarjetas de las 5 destrezas para llevar en la billetera</p> 	
<p>Afiche de Mi negocio de galletas (17 x 22 pulgadas)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Solo en línea en <a href="http://www.girlscouts.org/cookies">www.girlscouts.org/cookies</a></li> </ul>
<p>Certificados del Programa de Galletas (Reconoce las 5 destrezas)</p> 	
<p><b>Videos</b></p> <p>Disponibles ahora: <i>The Girl Scout Cookie Program: 5 Skills for Girls (El Programa de Galletas Girl Scouts: 5 destrezas para las niñas)</i> Disponible en el otoño de 2012: <i>The Girl Scout Cookie Program: What Grown-ups Need to Know! (El Programa de Galletas Girl Scouts: ¡Lo que los adultos necesitan saber!)</i> (Para adultos); <i>Brownie Elf and Friends: Manage Money! (La elfo Brownie y sus amigas: imaneja el dinero!)</i> (Para las niñas de 5 a 9 años)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="http://www.girlscouts.org/cookies">www.girlscouts.org/cookies</a> (consulta periódicamente para conocer las nuevas ofertas)</li> </ul>



© 2012 Girl Scouts of the USA. 420 Fifth Avenue, New York, NY 10018-2798. Todos los derechos reservados.

Para obtener una versión de este folleto que podrás descargar, visita [www.girlscouts.org/program/gsc\\_cookies](http://www.girlscouts.org/program/gsc_cookies).